

T.C.
ESKİŞEHİR OSMANGAZİ ÜNİVERSİTESİ
ELEKTRONİK BELGE YÖNETİM SİSTEMLERİ KOORDİNATÖRLÜĞÜ
HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

Ek-1

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	Hizmeti Sunmakla Görevli/Yetkili Kurumların/Birimlerin Adı				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE							HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI		
							Merkezi dare	Taşra Birimleri	Mahalli dare	Diğer (Özel Sektör ve Benzeri)	BAŞVURUDA STENEN BELGELER	LK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN Ç YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ		YILLIK İŞLEM SAYISI	
89825999	89825999	806.02.04	EBYS İlk Kayıt	EBYS de hesap açılması istenilen tüm personel	Eskişehir Osmangazi Üniversitesi Elektronik Belge Yönetim Sistemi ve imza Yetkileri Yönergesi	Tüm Personel	ESOGU - EBYS Koordinatörlüğü					EBYS Formu Kurum e-posta adresi	EBYS Koordinatörlüğü	EBYS birim sorumlusu Sorumlu/Şef/Müdür Birim Amiri				1 gün	Talebe bağlı	Sunuluyor
89825999	89825999	806.02.04	EBYS Hesap Kapatma	EBYS de hesap kapatılması istenilen tüm personel	Eskişehir Osmangazi Üniversitesi Elektronik Belge Yönetim Sistemi ve imza Yetkileri Yönergesi	EBYS Hesap Sahipleri	ESOGU - EBYS Koordinatörlüğü					EBYS Formu Atama Onayı İşlik Kesme Yazısı	EBYS Koordinatörlüğü	EBYS birim sorumlusu Sorumlu/Şef/Müdür Birim Amiri				1 gün (hesaptaki evrakların işlem süresine bağlı)	Talebe bağlı	Sunuluyor
89825999	89825999	806.02.04	EBYS Hesap Güncelleme	EBYS de hesap güncellenmesi istenilen tüm personel	Eskişehir Osmangazi Üniversitesi Elektronik Belge Yönetim Sistemi ve imza Yetkileri Yönergesi	EBYS Hesap Sahipleri	ESOGU - EBYS Koordinatörlüğü					EBYS Formu Atama Onayı Görevlendirme Yazısı	EBYS Koordinatörlüğü	EBYS birim sorumlusu Sorumlu/Şef/Müdür Birim Amiri				1 gün	Talebe bağlı	Sunuluyor
89825999	89825999	710.03	Elektronik imza Talepleri	imza yetkileri yönergesi çerçevesinde imza atabilecek kişilerin ve e-imza süresi dolan personelin güncelleme işlemlerinin yapılması	Eskişehir Osmangazi Üniversitesi Elektronik Belge Yönetim Sistemi ve imza Yetkileri Yönergesi	Öğretim Üyeleri dari Görevi olan Öğretim Elemanları dari Amir kadrosunda bulunan personel	ESOGU - EBYS Koordinatörlüğü					Online yapılan NES Başvuru Formu	EBYS Koordinatörlüğü	Talep Sahibi		TÜBTAK		10 gün	htiyaç doğrultusunda	Sunuluyor
89825999	89825999	806.02.04	Elektronik imza Başvuru Formlarının Gönderilmesi	EBYS de kullanılmak üzere		Öğretim Üyeleri dari Görevi olan Öğretim Elemanları dari Amir kadrosunda bulunan personel	ESOGU - EBYS Koordinatörlüğü					Online yapılan NES Başvuru Formu ıslak imzalı olarak	EBYS Koordinatörlüğü	Şef Koordinatör Yard. Koordinatör Rektör Yardımcısı		TÜBTAK		5 gün	htiyaç doğrultusunda	Sunuluyor
89825999	89825999	710.03	E-imza Kurulumu	Elektronik imzanın kurulumu için gerekli uygulamaların kurulması için uzaktan bağlantı ile destek vermek		Elektronik imza Sahipleri	ESOGU - EBYS Koordinatörlüğü						EBYS Koordinatörlüğü					Anında	Talebe bağlı	Sunuluyor
89825999	89825999	710.03	E-imza Aktivasyonu	Teslim edilen E-imzaların PIN kodunun belirlenmesi için aktivasyon yapılması		Elektronik imza Sahipleri	ESOGU - EBYS Koordinatörlüğü						EBYS Koordinatörlüğü					Anında	Talebe bağlı	Sunuluyor

89825999	89825999	806.02.04	Kamuya ait Birim Açma	DETSS Kodu alınmış birimlerin açılması	Tüm birimler	ESOGU - EBYS Koordinatörlüğü				E-posta bildirimi	EBYS Koordinatörlüğü					Birim Yetkilisi atandığında	Talebe bağlı	Sunuluyor
89825999	89825999	806.02.04	Yetkilendirme Yapma	EBYS Kullanıcıları ve Birim Sorumluları için yetkilendirme yapmak	EBYS Hesap Sahipleri ve EBYS Birim Sorumluları	ESOGU - EBYS Koordinatörlüğü				Resmi Yazı	EBYS Koordinatörlüğü					Anında	Talebe bağlı	Sunuluyor
89825999	89825999	806.02.04	Form Oluşturma	EBYS de kullanılacak ve tüm birimlerin ortak kullanımlarına yönelik formların oluşturulması	EBYS Kullanıcıları	ESOGU - EBYS Koordinatörlüğü				E-posta Bildirimi Destek Çağrısı	EBYS Koordinatörlüğü					1-5 gün	Talebe bağlı	Sunuluyor
89825999	89825999	806.02.04	Program Kullanımı ile ilgili Danışmanlık Yapmak	EBYS Kullanımında uzaktan bağlantı veya telefonla veya e-posta ile destek olmak	EBYS Kullanıcıları	ESOGU - EBYS Koordinatörlüğü				Telefon E-posta						Anında	Talebe bağlı	Sunuluyor
89825999	89825999	806.02.04	Program Hatalarının giderilmesi	EBYS de ve KEP gönderiminde oluşan hataların firma yetkilileri aracılığı ile giderilmesinin sağlanması	EBYS Kullanıcıları	ESOGU - EBYS Koordinatörlüğü				Telefon E-posta						Anında	Talebe bağlı	Sunuluyor
89825999	89825999	806.02.04	Duyuru Yapma	EBYS Kullanımı ile ilgili bilgilendirme amaçlı ve sistem sorunları ile ilgili duyuruların yayınlanması	EBYS Kullanıcıları	ESOGU - EBYS Koordinatörlüğü				EBYS						Anında	Gerektiğinde	Sunuluyor
89825999	89825999	806.02.04	Raporlama Yapılması	Birimlerin talebi doğrultusunda EBYS kullanımına ve evrak sayılarını içeren raporların verilmesi	Tüm birimler	ESOGU - EBYS Koordinatörlüğü				Resmi Yazı						1 gün	Talebe bağlı	Sunuluyor
89825999	89825999	806.02.04	Dış Birim Birleştirme	Kullanıcılar tarafından açılan birden fazla birimin düzeltilmesi ve tek bir ad altında birleştirme işleminin yapılması	EBYS Kullanıcıları	ESOGU - EBYS Koordinatörlüğü				Telefon E-posta						Anında	Talebe bağlı	Sunuluyor
89825999	89825999	806.02.04	Hatalı Girişlerin Düzeltilmesi	Kullanıcı hesaplarındaki hatalı bilgilerin, unvanların, değişikliklerin güncellenmesi	EBYS Kullanıcıları	ESOGU - EBYS Koordinatörlüğü				Destek Çağrısı						1 gün	Talebe bağlı	Sunuluyor