

**T.C.**  
**ESKİŞEHİR OSMANGAZİ ÜNİVERSİTESİ**  
**ELEKTRONİK BELGE YÖNETİM SİSTEMLERİ KOORDİNATÖRLÜĞÜ**  
**HİZMET STANDARTLARI**

| SIR A NO. | HİZMETİN ADI                                     | BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER   | HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ(EN GEÇ) |
|-----------|--|--|------------------------------------|
| 1         | Ebys Pozisyon tanımlama                          | İlgili pozisyonda görevlendirildiğine dair resmi yazı veya üst amir destek çağrısı               | 1 iş günü                          |
| 2         | Elektronik İmza Talepleri                        | İlgili pozisyonda görevlendirildiğine dair resmi yazı/ ilk imzada ıslak imzalı NES başvuru formu | 3 İş günü                          |
| 3         | Elektronik İmza Başvuru Formlarının Gönderilmesi | İlgili pozisyonda görevlendirildiğine dair resmi yazı/ ilk imzada ıslak imzalı NES başvuru       | 2 İş günü                          |
| 4         | E-İmza Kurulumu                                  | -  | Anında                             |
| 5         | E-İmza Aktivasyonu                               | -  | Anında                             |
| 6         | Birim Açma                                       | Yönetim Kurulu Kararı  | Birim Yetkilisi Atandığında        |
| 7         | Yetkilendirme Yapma                              | Resmi yazı veya üst amir destek çağrısı  | Anında                             |
| 8         | Program Kullanımı ile ilgili Danışmanlık Yapmak  | Telefon-destek çağrısı   | Anında                             |
| 9         | Ebysde İmza Şablonları Tanımlama                 | Resmi Yazı / Destek çağrısı  | Anında                             |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapıldığı halde hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

Müracaat Yeri: :EBYS Koordinatörlüğü  
İsim :Hatice ÇEVİK  
Görevi :EBYS Kontrol  
Adres :Rektörlük 3. Kat No: 338  
Telefon :0222 2393750 (Dahili 5857)  
E-posta :ebys@ogu.edu.tr

Müracaat Yeri :EBYS Koordinatörlüğü  
İsim :Nezihe ABAY ÖZGÜLER  
Görevi :EBYS Kontrol  
Adres : Rektörlük 3. Kat No: 338  
Telefon : 0222 2393750 (Dahili 5858)  
E-posta :ebys@ogu.edu.tr